

Association HERA



Aide à la Famille

# Livret d'accueil des Usagers



[www.associationhera.org](http://www.associationhera.org)

# HERA

Tél. 03 84 22 21 79

Réalisation ARTESIA 03 84 29 09 19  
photos Anne-Sophie Mauffré © UNA  
Impression mars 2018

# SOMMAIRE

Le mot de la Présidente

## I. PRÉSENTATION DE L'ASSOCIATION

- 1. HISTORIQUE page 6
  
- 2. PROJET ASSOCIATIF page 7
  
- 3. VIE ASSOCIATIVE page 8
  - a. L'Assemblée Générale
  - b. Le Conseil d'Administration
  
- 4. PERSONNEL DE L'ASSOCIATION page 10
  - a. Le personnel administratif
  - b. Les intervenants à domicile
  - c. La formation des personnels
  - d. Les stagiaires

## II. NOS PRESTATIONS

- 1. MODE D'INTERVENTION page 12

|  |                |
|--|----------------|
| <b>2. SECTEURS D'INTERVENTION</b>                | page <b>13</b> |
| <b>3. DÉMARCHE D'INTERVENTION</b>                | page <b>13</b> |
| a. Les principes                                 |                |
| b. Un interlocuteur privilégié                   |                |
| <b>4. RÈGLES DE FONCTIONNEMENT</b>               | page <b>14</b> |
| a. Les modalités                                 |                |
| b. Interdictions                                 |                |
| c. En cas de litige                              |                |
| <b>5. NATURE DE L'INTERVENTION</b>               | page <b>16</b> |
| <b>6. FINANCEMENT</b>                            | page <b>18</b> |
| <b>7. DURÉE ET HORAIRE DE<br/>L'INTERVENTION</b> | page <b>18</b> |
| <b>8. HORAIRES D'OUVERTURE</b>                   | page <b>18</b> |
| <b>9. QUELQUES NUMÉROS UTILES</b>                | page <b>19</b> |

## **Le mot de la Présidente**

*Madame, Monsieur,*

*L'Association HERA est créée en janvier 2014 pour assurer l'aide et le soutien aux familles ayant des difficultés passagères. Elle est issue du Service « Famille » de l'Association POINT FAMILLES.*

*Vous bénéficiez actuellement d'une prise en charge totale ou partielle de la Caisse d'Allocations Familiales ou du Conseil Départemental. Missionnée par l'un de ces partenaires financeurs, l'association HERA, très attachée à la qualité du service, vous adresse un personnel diplômé, compétent, motivé, afin de pallier aux problèmes qui se posent à vous.*

*Très attentif aux différentes difficultés qui peuvent se présenter au sein de votre famille, sachez que le personnel d'HERA est à votre écoute pour vous apporter un soutien efficace et qui fera tout son possible pour y parvenir.*

*En espérant qu'avec notre aide vos difficultés seront rapidement résolues, nous restons à votre disposition pour tout complément d'information.*

**Marie-Josée STURM,  
Présidente de l'Association HERA**

# I. PRÉSENTATION DE

# HERA

## 1. HISTORIQUE

---

L'association « Aide aux Mères et aux Familles » est créée en 1943, durant la seconde guerre mondiale, afin d'aider les mères de famille, contraintes de travailler alors que leurs maris sont au front, prisonniers ou décédés. Son fondateur, Monsieur JAECK, notable belfortain, fut son Président jusqu'en 1995.

Au départ, les salariés de l'association étaient des Travailleuses Familiales qui intervenaient à la semaine, au domicile des familles, pour prendre en charge les enfants et les différentes tâches ménagères. Puis, après la guerre, cette aide s'est étendue aux familles nombreuses et à celles touchées par la maladie.

Dans les années 1960, les interventions évoluent : les Travailleuses Familiales ne passent plus les nuits au domicile des familles et ont chacune, dans la semaine, plusieurs familles en charge.

En 1975, l'association recrute des aides ménagères dont les tâches sont de répondre plus particulièrement aux demandes d'aide matérielle, allégeant de ce fait les activités des Travailleuses Familiales (dont la dénomination a par la suite été modifiée en Technicienne d'Intervention Sociale et Familiale), désormais plus centrées sur l'aide éducative et la prévention.

En 1995, l'association recrute des aides ménagères dont les tâches sont de répondre aux besoins de la garde d'enfants et d'aide-ménagère dite « de confort » et c'est en 1999 que se crée le service d'aide aux personnes âgées répondant ainsi à un besoin sociétal de plus en plus important.



Du fait de la diversification des services proposés et des publics aidés, l'appellation « Aide aux Mères » ne convient plus et c'est également en 1999 que l'association devient « Association Point Familles ».

Fin 2013, l'association POINT FAMILLES transfère son activité « familles » vers une nouvelle structure : HERA. L'association HERA voit le jour le 1er janvier 2014 et recentre son activité autour de l'aide aux familles. Ses interventions sont réalisées par des Techniciennes d'Intervention Sociale et Familiale (T.I.S.F.) et des Auxiliaires de Vie Sociale (A.V.S.).

Un Conseil d'Administration, composé de bénévoles, est à la tête de HERA. Le personnel comprend une directrice, une secrétaire polyvalente, des Techniciennes d'Intervention Sociale et Familiale et des Auxiliaires de Vie Sociale.

L'association HERA adhère à l'Union Nationale de l'Aide, des soins et des services à domicile (U.N.A.), première fédération d'aide à domicile dont les valeurs sont partagées par l'association.

## 2. PROJET ASSOCIATIF

---

Le projet associatif de l'association HERA s'articule autour de trois valeurs fondamentales :

- le respect de la personne dans ses dimensions sociales, culturelles et spirituelles,
- le droit pour tous de pouvoir évoluer favorablement quel que soit le passé ou la situation présente de chacun,
- la liberté de proposer à toute personne un espace de médiation sociale, garant de tolérance et de solidarité.

